

П Р А В И Л А
поведения пациентов
СПб ГБУЗ «ГМПБ № 2»

I. Общие положения

1.1. Соблюдение настоящих Правил поведения пациентов, (далее –Правила) обязательно для всех пациентов Больницы на основании пункта 3 статьи 27 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации": «Граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях».

1.2. Правила размещаются на информационных стендах на каждом отделении в доступном для пациентов месте.

1.3. Факт ознакомления с Правилами подтверждается пациентом либо его законным представителем путем проставления личной подписи в медицинской карте, в разделе Сведения о пациенте.

II. Права и обязанности пациентов

2.1. При обращении за медицинской помощью и ее получении **пациент имеет право на:**

- медицинскую помощь в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также на получение платных медицинских услуг и иных услуг, в том числе в соответствии с договором добровольного медицинского страхования;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в Больнице в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций, а также с учетом стандартов медицинской помощи;
- облегчение боли, связанной с заболеванием, состоянием и (или) медицинским вмешательством, методами и лекарственными препаратами, в том числе наркотическими лекарственными препаратами и психотропными лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента, может быть передана информация о состоянии его здоровья;

Вся информация о состоянии здоровья, проводимом обследовании и лечении предоставляется лечащим (или дежурным) врачом в доступной форме, соответствующей требованиям медицинской этики и деонтологии. Лечащий врач может сообщать сведения о состоянии здоровья пациенту или его законным представителям. Пациент вправе определить лиц, которым следует сообщать информацию о состоянии его здоровья, либо запретить ее сообщение определенным лицам в письменном согласии на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, или информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство.

Средний и младший медицинский персонал информацию о диагнозе и проводимом лечении пациенту и(или) его законным представителям не предоставляет. Информация о

состоянии здоровья и диагнозе пациента по телефону третьим лицам работниками Больницы не предоставляется.

- защиту сведений, составляющих врачебную и иную охраняемую законом тайну;
- отказ от медицинского вмешательства;
- допуск адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- допуск священнослужителя для отправления религиозных обрядов, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок Больницы;
- инвалиды I группы в условиях круглосуточного стационара по согласованию с лечащим врачом имеют право на получение круглосуточного ухода ближайшим родственником, законным представителем или иным лицом (привлекаемым ближайшим родственником или законным представителем) на безвозмездной основе с учетом соблюдения санитарно-эпидемиологического режима.
- непосредственное ознакомление в установленном порядке с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья в период пребывания в Больнице;
- непосредственное ознакомление с настоящими Правилами.

2.2. Пациент обязан:

- при обращении за медицинской помощью в Больницу предъявлять оригиналы следующих документов: паспорт гражданина Российской Федерации или справку УФМС установленного образца, выдаваемую на период оформления паспорта; полис обязательного медицинского страхования; СНИЛС; для представителя пациента, в том числе законного представителя: документ, удостоверяющий личность, и документ, подтверждающий полномочия представителя;
- при плановой госпитализации предъявить все необходимые для госпитализации результаты анализов, специальных исследований, направление на госпитализацию;
- при плановой госпитализации сдать всю верхнюю одежду в приёмном отделении, проносить крупногабаритные дорожные сумки и чемоданы в отделения запрещено;
- знакомиться с Правилами, видами оказываемой медицинской помощи, графиком работы отделений и Больницы;
- дать письменное информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или на отказ от медицинского вмешательства, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- дать письменное согласие на обработку персональных данных;
- в случае получения платных медицинских услуг дать письменное информированное добровольное согласие и заключить договор по форме, установленной в Больнице;
- соблюдать внутренний распорядок работы Больницы, распорядок дня пациента, тишину, чистоту и порядок, пропускной режим;
- выполнять требования и рекомендации лечащего врача, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период временной нетрудоспособности;
- посещать медицинские кабинеты и врачей в соответствии с установленным графиком их работы;
- своевременно являться на прием, на лечение и медицинские осмотры, в установленное и согласованное с врачом время;
- находиться в палате во время проведения лечебных процедур, обхода врачей, в часы измерения температуры и во время тихого часа;
- хранить скоропортящиеся продукты (в соответствии с разрешённым перечнем) в холодильнике;
- уважительно относиться к другим пациентам, соблюдать очередность,
- уважительно относиться к медицинским работникам Больницы и к медицинскому персоналу, участвующим в оказании медицинской помощи;
- не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и персонала Больницы;

- сообщать врачу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;
- сообщать медицинским работникам о наличии у него заболеваний, представляющих опасность для здоровья населения, а также соблюдать меры предосторожности при контактах с другими лицами;
- немедленно информировать лечащего врача об изменении (ухудшении) состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- соблюдать санитарно-противоэпидемический режим;
- соблюдать требования пожарной безопасности, при обнаружении источников пожара, иных угроз немедленно сообщать об этом любому работнику Больницы;
- бережно относиться к имуществу Больницы;

2.3. Пациентам запрещается:

- проносить в здания и кабинеты Больницы огнестрельное, газовое и холодное оружие (в том числе опасные бритвы), ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки, табачную продукцию и иные предметы, и средства, наличие которых, либо их применение (использование), может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- пользоваться в палатах электронагревательными приборами;
- использовать открытый огонь (спички, зажигалки и т.п.);
- находиться в служебных помещениях и иных помещениях Больницы, не предназначенных для осуществления медицинской деятельности;
- лечение в другом учреждении на период получения лечения в Больнице;
- осуществлять курение табака в помещениях и на территории Больницы;
- выносить из помещений Больницы имущество Больницы;
- осуществлять несанкционированную фото-, аудио- и видеосъемку на территории, в помещениях Больницы без предварительного разрешения администрации Больницы;
- выполнять функции торговых агентов и представителей, находиться в помещениях Больницы в иных коммерческих целях;
- оставлять деньги, ценные вещи без присмотра. *Администрация Больницы за сохранность денег и ценных вещей ответственности не несет;*
- употреблять в Больнице спиртные напитки и иные вещества, запрещенные законом к употреблению;
- приносить и употреблять в пищу, продукты и напитки, не входящие в Перечень разрешенных к употреблению;
- преграждать проезд служебному транспорту к зданиям Больницы;
- заезжать на территорию Больницы на личном автотранспорте без разрешения администрации Больницы (не имея пропуска);
- на территории Больницы применять пиротехнические средства (петарды, фейерверки, хлопушки);
- выходить за территорию Больницы;

2.4. Прием передач осуществляется в холле с **14.00 до 18.00** с обязательной маркировкой (фамилия пациента, имя, отчество, отделение, палата). С учетом характера заболевания для пациента могут быть предусмотрены ограничения в питании, поэтому все вопросы диеты необходимо согласовать с лечащим врачом.

2.5. Продукты и вещи, разрешенные для передачи пациентам:

- продукты питания: фрукты (зеленые яблоки, груши, персики, абрикосы, слива, бананы), мытые кипяченой водой; свежие овощи, мытые кипяченой водой; соки в фабричной упаковке; питьевая вода негазированная в фабричной упаковке; фруктовые конфеты, зефир, пастила, мармелад в фабричной упаковке; печенье без глазури и фруктовых добавок в фабричной упаковке, сушки, бублики в фабричной упаковке; кефир, био-йогурт, творог не более 9% жирности в фабричной упаковке; сыры твердые; чай, сахар.

- предметы ухода (зубная щетка, зубная паста, мыло, расческа, туалетная бумага, салфетки, подгузники, чашка, ложка);

2.5. Продукты и вещи, запрещенные для передачи:

- Молочные и кисломолочные продукты без фабричной упаковки;
- Газированные напитки, соленые и маринованные овощи;
- Арбузы, дыни, экзотические фрукты;
- Консервы (рыбные, мясные, овощные), паштеты, студни, пельмени, блины;
- Колбасные и мясные изделия, яйца, куры, икра, соленая рыба, морепродукты, грибы;
- Блюда домашнего приготовления, мороженое, торты, пирожные, кремовые изделия, алкогольная продукция, табачные изделия;
- Электронагревательные приборы, кипятильники.

III. Ответственность за нарушение Правил

3.1. В случае нарушения пациентом настоящих Правил, работники Больницы вправе делать им соответствующие замечания, обращаться в правоохранительные органы (в т.ч. полицию) и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.

3.2. За воспрепятствование оказанию медицинской помощи, неуважение к работникам Больницы, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях, на территории Больницы, осуществление действий, а также материального ущерба имуществу Больницы, пациенты, в зависимости от квалификации содеянного, несут гражданскую, административную, уголовную ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

3.3. Пациенту, нарушающему настоящие Правила, делается запись в медицинской карте с указанием вида нарушения, времени и дате его осуществления.

3.4. Пациент может быть выписан из стационара за нарушение режима при условии стабильного состояния его здоровья. Осмотр перед выпиской по инициативе Больницы оформляется консилиумом из трёх врачей. При этом выписка из стационара пропавших лиц (как покинувших по уважительным причинам, так и самовольно) не препятствует их повторной госпитализации в Больницу и оказанию им помощи в полном объеме при наличии медицинских показаний устанавливаемых при комиссионном (совместном) осмотре.

3.5. Отсутствие пациента в стационаре медицинского учреждения без его явного волеизъявления о прекращении лечения является пропажей человека, что может быть квалифицировано как происшествие или преступное деяние, разрешение сообщений о которых относится к полномочиям органов внутренних дел, органов Следственного комитета Российской Федерации. В случаях, указанных в пунктах 3.4 и 3.5, сотрудники Больницы незамедлительно направляют информацию телефонограммой в территориальный отдел полиции по месту нахождения Больницы.